

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1458077	Bejelentő egy online értékpapír forgalmazó csatorna működését kifogásolja.	lezárt	<p>A Magyar Államkincstár tájékoztatást adott arról, hogy az elektronikus felületeken történő állampapír-forgalmazás biztosítása érdekében, valamint a megnövekedett ügyféligényeket szem előtt tartva, a Kincstár rendszeres időközönként, előre meghirdetett időpontokban tervezett karbantartást végez rendszereiben, melynek keretében kerülnek élesítésre a felületet érintő új funkciók is, ami technikai leállással jár. Ezen új funkciók közé tartozott a bejelentő által is tapasztalt Megfelelési teszt kitöltési lehetősége. A Kincstár a karbantartásra vonatkozó előzetes információt elektronikus felületein (honlap, WebKincstár és MobilKincstár) tette közzé. A hír a karbantartás ideje alatt a Kincstár állampapír-forgalmazással kapcsolatos technikai bejelentések hírei közt folyamatosan elérhető volt, illetve a WebKincstár felületre történő belépéskor a karbantartás ideje alatt az ügyfeleket külön képernyőüzenet tájékoztatta a technikai leállásról. A karbantartást követően a Kincstár elektronikus forgalmazási csatornáit ismét elérhetőek voltak, azonban időszakosan előfordulhattak a megfelelő működést befolyásoló hibák, melyek javítását a Kincstár soron kívül megkezdte.</p> <p>A bejelentő által is tapasztalt hiba javítását követően a rendszer 2023. december 20. napja 20:00 órát követően került élesítésre, azóta az ügyfelek ezirányú jelzésének megszűnése miatt vélelmezik, hogy hasonló probléma már egy ügyfél esetében sem merült fel.</p>