

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1481937	Bejelentő kifogásolja, hogy egy gyártó termékeihez tartozó használati útmutatóban nem található magyar nyelvű leírás.	lezárt	Az ügyben megkeresett Budapest Főváros Kormányhivatala a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy Európai Unió szabályozás alapján a gyártók gondoskodnak arról, hogy termékükhöz egyértelmű utasításokat és biztonsági információkat mellékeljenek, a fogyasztók számára könnyen érthető, a termék forgalmazásának helye szerinti tagállam által meghatározott nyelven. Az említett követelmény nem vonatkozik arra az esetre, ha a termék ilyen utasítások és biztonsági információk nélkül is biztonságosan és a gyártó által szánt rendeltetésnek megfelelően használható. A bejelentésben megjelölt gyártó a termékeihez nem készít magyar nyelvű használati utasításokat, így ez a hazai forgalmazókra hárul. A gyártó széles termékpalettáját hazánkban több kisebb és nagyobb vállalkozás is forgalmazza. Szűrőpróbaszerűen a fogyasztóvédelmi hatóság online ellenőrizte a magyar nyelvű használati utasítások meglétét és több forgalmazónál azok megtalálhatóak voltak.